

VERHALTENSKODIZES UND DEREN ANWENDUNG IN KRISENGEBIETEN

**DZI - FORUM
29. MAI 2018**

Anja Osterhaus, Leitung Programme



OXFAM
Deutschland

VERHALTENSKODIZES UND DEREN ANWENDUNG IN KRISENGEBIETEN

1. Hintergrund der aktuellen Debatte um sexuelles Fehlverhalten / Verhaltenskodizes

In eigener Sache: Konsequenzen bei Oxfam

2. Verhaltenskodizes

Verfahren und Zuständigkeiten bei Hinweisen auf sexuelles Fehlverhalten

3. Anwendung von Verhaltenskodizes bei Einsätzen in Krisengebieten

Kommunikation an Mitarbeiter/innen und Menschen in Einsatzgebieten

4. Herausforderungen



HINTERGRUND DER AKTUELLEN DEBATTE UM SEXUELLES FEHLVERHALTEN / VERHALTENSKODIZES

Auslöser, Februar 2018

- Ausgiebige Medienberichte über schweres sexuelles Fehlverhalten von Oxfam-Mitarbeitern in Haiti 2011
- Zunächst nur zu Oxfam, dann Ausweitung der Debatte auf andere Hilfsorganisationen

Stand heute

- Sexuelles Fehlverhalten: sektor-weites Problem; Machtmissbrauch; gesellschaftliches Problem
- Überprüfung bestehender Mechanismen zum Umgang mit diesem Problem

IN EIGENER SACHE: KONSEQUENZEN BEI OXFAM

Vorfall in Haiti 2011

Interne Untersuchung > von Mitarbeitern getrennt; Pressemitteilungen

- Anpassung und sukzessive Verschärfung des Verhaltenskodex
- Verbesserung der internen Regularien, Schulungen zu sexuellem Fehlverhalten, Hinweisgebersystem
- Einrichtung von Expert/innen-Teams zur Aufdeckung und Untersuchung von sexuellem Fehlverhalten

Seit März 2018

10-Punkte-Plan zu Umgang mit sexuellem Fehlverhalten im Oxfam-Verbund

- Einrichtung einer externen, unabhängigen Untersuchungskommission
- Überprüfung der bestehenden Mechanismen und Regularien
- Datenbank für Referenz-Personen
- Intensivierung der Trainingsmaßnahmen weltweit
- Null-Toleranz gegenüber sexuellem Fehlverhalten und Missbrauch

VERHALTENSKODIZES

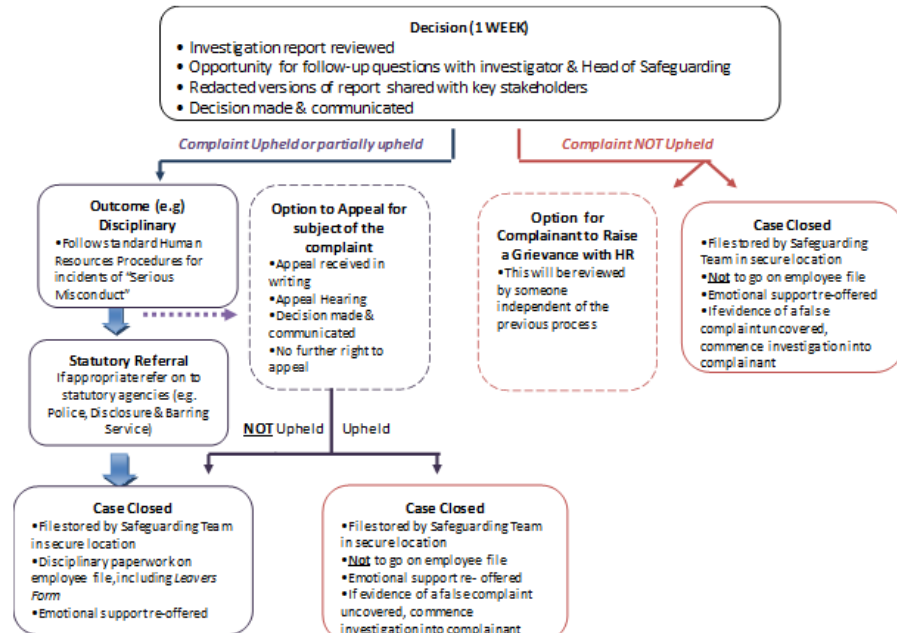
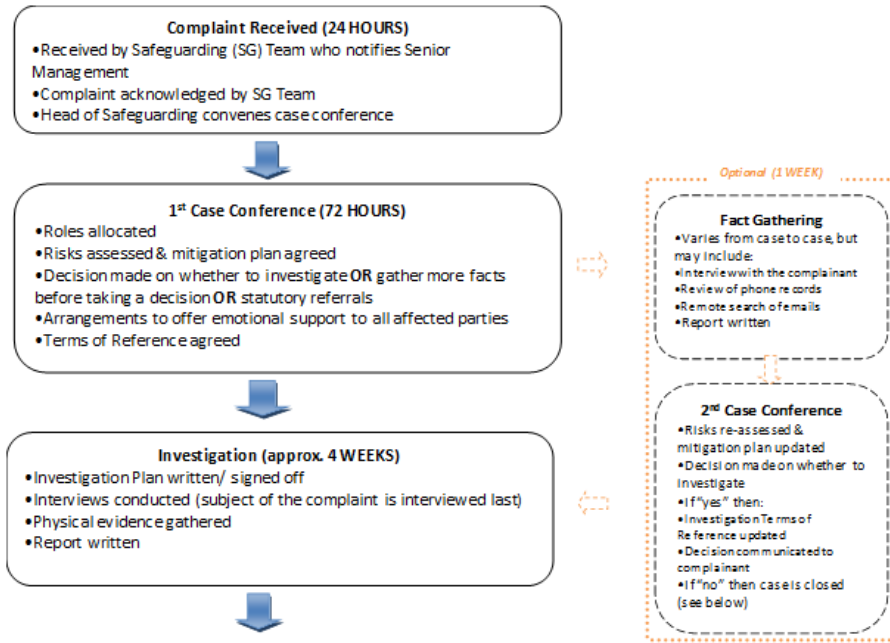
Verhaltenskodex: unverzichtbare Voraussetzung

- definiert grundsätzliche Prinzipien und Verhaltensregeln
- für alle Mitarbeiter/innen verpflichtend
- umfassend (inkl. sexuelles Fehlverhalten)

Umsetzung

- Teil der Organisationskultur
- vom Leitungsteam verinnerlicht, unterstützt und durchgesetzt
- klare Konsequenzen im Fall von Verstoß gegen Verhaltenskodex
- Trainingsmaßnahmen für Mitarbeiter/innen
- Schutzkonzept mit Anlaufstellen, Hinweisgebersysteme
- klare Verfahren und Zuständigkeiten bei Hinweisen

VERFAHREN UND ZUSTÄNDIGKEITEN BEI HINWEISEN AUF SEXUELLES FEHLVERHALTEN



ANWENDUNG VON VERHALTENSKODIZES BEI EINSÄTZEN IN KRISENGEBIETEN

Besonders schwieriger Kontext: Notsituation, Belastung der Mitarbeiter/innen, interkulturelle Teams mit hoher Fluktuation

➤ erhöhtes Risiko

- Konkrete Richtlinien zu Umgang mit Fehlverhalten: zu Beginn einer Operation festlegen
- Klare Definitionen und Konsequenzen im Fall von Fehlverhalten, angepasst an nationale Gesetzeslage
- Schutz der Betroffenen und der Angeschuldigten
- Präventionsmaßnahmen, inkl. interne Anlaufstellen und externe Hinweisgebersysteme
- Kommunikation an Mitarbeiter/innen und Menschen in Einsatzgebieten

KOMMUNIKATION AN MITARBEITER/INNEN UND MENSCHEN IN EINSATZGEBIETEN

- Alle Mitarbeiter/innen müssen über Richtlinien, Konsequenzen, interne Anlaufstellen und Hinweisgebersysteme informiert sein
- Menschen in Einsatzgebieten müssen über ihre Rechte gegenüber Hilfspersonal informiert sein und Feedback-Mechanismen kennen
- Oxfams Feedback-Policy: Befragung der Menschen zu Erfahrung mit Einsatz. Schwerpunkt: Wirkung der Programme



- Verschiedene Kanäle (Anlaufstellen lokales Personal, Helpline ...), um auf individuelle Bedürfnisse eingehen zu können
- Umgang mit Hinweisen und Abläufe müssen klar kommuniziert werden

HERAUSFORDERUNGEN

Gesamtgesellschaftliches Problem, Machtgefälle in EZ und HH

- Wir können Risiken verringern und managen, aber es gibt keine Garantie gegen (sexuelles) Fehlverhalten
- Balance zwischen Transparenz und Vertraulichkeit
- Schutz persönlicher Daten, sowohl von Betroffenen als auch von Angeschuldigten / Tätern
- Regularien und Mechanismen zur Umsetzung müssen auf den lokalen Kontext / Rechtssystem ausgerichtet sein
- Personal muss sehr gut ausgebildet sein, um Risiken zu erkennen und angemessen mit Hinweisen / Fällen von sexuellem Fehlverhalten umzugehen > Ressourcen

Sektor-weites Problem = sektor-weite Lösungsansätze!

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!