

Cyber-Attacken auf Spendenorganisationen

Burkhard Wilke, DZI

Geschäftsführer und wissenschaftlicher Leiter

DZI



DZI Spenden-Siegel *FORUM* am 17.5.2022

Cyber-Attacken – ein Problem? – Ja!

- zunehmende Zahl von Versuchen, die “intelligenter” geplant sind als die üblichen Spam- und Phishing-Mails
- auch DZI und Dachverband ICFO waren schon Ziel solcher Attacken
- auch Spenden-Siegel-Organisationen waren und sind betroffen und einige haben tatsächlich auch Schaden erlitten
- Drei angefragt – alle waren bereit, ihre Fälle zu schildern, um damit einen Beitrag zur Prävention zu leisten! Da zwei der Organisationen heute terminlich verhindert waren, haben sie dem DZI erlaubt, die Fälle heute zu schildern.



DZI Spenden-Siegel *FORUM* am 17.5.2022
Cyber-Attacken auf Spendenorganisationen

Cyber-Attacken – einige Risikofaktoren

- Kehrseite der Transparenz: Ansprechpersonen, Strukturen, Themen der Arbeit sind über die Websites leicht zugänglich – das erleichtert individuell abgestimmte Betrugsmails
- Risikobewusstsein und Cyberkompetenz oft noch unterentwickelt
- Interne Zeichnungsrichtlinien sind teils nicht präzise genug oder werden teils nicht konsequent umgesetzt



Beispiel: CEO-Betrugsversuch DZI

Von: Burkhard Wilke

Gesendet: Donnerstag, 17. September 2020 08:59

An: Birgit Grunow

Betreff: Dringend

Wir haben eine dringende auslandszahlung von 38.625,00 EURO zu machen. Kann die zahlung heute erfolgen?

Grüße,

Burkhard Wilke



DZI Spenden-Siegel *FORUM* am 17.5.2022
Cyber-Attacken auf Spendenorganisationen

Beispiel: CEO-Betrugsversuch DZI

Von: Burkhard Wilke [<mailto:execoffice110@gmail.com>]
Gesendet: Donnerstag, 17. September 2020 09:26
An: Birgit Grunow <storch@dzi.de>
Betreff: AW: Dringend

Ok, ich werde die Dokumentation später senden. Bitte zahlen:

KONTOBEZEICHNUNG: Samson Calin
ADRESSE: Harry Weston Road, Binley, Coventry CV3 2SH
IBAN: GB20HBUK40100023961907
BIC: HBUKGB4BXXX
SC: 401000
KONTO NUMMER: 23961907
BANK: HSBC BANK PLC
ZWECK: Akquisitionen und Beratung
REFERENZ: 5807964TX

...Senden mir den Überweisungsbeleg.

Grüße,
Burkhard Wilke



DZI Spenden-Siegel *FORUM* am 17.5.2022
Cyber-Attacken auf Spendenorganisationen

Beispiel: CEO-Betrugsversuch ICFO



Fr 10.09.2021 09:48

Ana Benavides <president.icfo@aol.com>

ICFO

An Burkhard Wilke

Cc DZI-Sekretariat

i Sie haben am 10.09.2021 09:58 auf diese Nachricht geantwortet.

Aktionselemente

Hello Burkhard,How are you?Our friend Tatsuo Ohta and ICFO member from Japan are on the way now to Berlin to attend His sister funeral.As far as I know,they are on the way to Germany and they have some problem in the Philippine airport.Kindly call them at 00639164317211 or +639164317211 and please help them in any possible way and I will call you as soon as possible.At this time,Iam on my way to the hospital for my check up God Bless and Take Care.

(Nothing to worried about the virus since they have a Medical Certificate from the Ministry of Health of Japan that they are good to go and their visa already approve.)

Best,
Ana

Ana Benavides
ICFO President
International Committee on Fundraising Organizations
c/o Fundacion Lealtad
Plaza de Manuel Becerra 16, 5º izda
28028 Madrid
Spain
Phone : +34 91 7890 118

Beispiel: CEO-Betrug bei PrimaKlima

- Die Mitarbeiterin, die die angebliche Mail eines GF-Mitglieds bekommen hat, hatte selbst keine Überweisungsbefugnis und hat die dazu befugte Mitarbeiterin informiert und um Erledigung gebeten; dieser wiederum lag die betrügerische Mail nicht vor
- Mehrere unglückliche Umstände kamen zusammen: das eine GF-Mitglied auf Projektreise und nicht erreichbar (dazu passte wiederum ungefähr das Szenario, das in der Betrugs-Mail angeführt wurde); und das andere GF-Mitglied war krank und deshalb für Rückfragen nicht erreichbar
- Zeitdruck formuliert
- Schaden: 40 TEUR – vollständig von D&O-Versicherung erstattet



PrimaKlima - Konsequenzen

- Grenzen für Zeichnungsberechtigung reduziert
- „Admin“-Knopf eingeführt – das heißt mit einem System wie z.B. DocuSign können die Zeichnungsberechtigten jetzt extern verifizierte, elektronische Signaturen schnell und einfach leisten
- Versicherung gegen Cyber-Betrug zusätzlich abgeschlossen
- Umsichtige Betreuung der betroffenen Mitarbeitenden
- Jährliche Weiterbildung / Sensibilisierung des Teams und vom Dienstleister werden Fake-Mails zu Übungszwecken ans Team verschickt und ausgewertet
- Im Jahresbericht wurde der Fall offengelegt – keine negativen Reaktionen
- Kritisch-konstruktive Nachfragen bei Mitgliederversammlung



DZI Spenden-Siegel *FORUM* am 17.5.2022
Cyber-Attacken auf Spendenorganisationen

Vielen Dank!



DZI Spenden-Siegel *FORUM* am 17.5.2022
Cyber-Attacken auf Spendenorganisationen